

Collegereeks

Management van processen

Actuele visies op procesontwerp en -vernieuwing

• 20 jaar •



Focus
CONFERENCES

DE
SMEEROLIE
VOOR UW
ORGANI-
SATIE

- Horizontaal organiseren
- Lean Management
- Procesgericht denken in dienstverlening
- Workflow Management
- Innovatieprocessen
- Lean Six Sigma
- Managementprocessen besturen en veranderen
- De factor 'mens' in procesmanagement

9 dinsdagen, van 7 februari tot en met 3 april 2012 – Nyenrode Business Universiteit

INK voor organisaties in conditie

 NYENRODE
BUSINESS UNIVERSITEIT

'Every action that does not bring the company closer to its goal is not productive.'

Eliyahu Goldratt, auteur van 'The Goal: A Process of Ongoing Improvement'

Management van processen

Herkenbaar?

- ✓ Inspelen op veranderingen in de markt doen we marginaal, de bestaande processen in ons bedrijf zijn weinig flexibel.
- ✓ In onze organisatie verloopt het proces van leverancier tot klant niet vlekkeloos, waardoor we klanten verliezen.
- ✓ Het zou goed zijn onze huidige manier van werken eens grondig te screenen op kwaliteit, kosten en doorlooptijd.

Dan sluit deze collegeserie perfect aan op uw werksituatie.

Identificeren

Processen zijn de levensader van iedere organisatie. Zij vormen de schakel tussen uw resultaten en zijn een belangrijke sleutel op weg naar verbeteringen. Of u nu uw productiviteit wilt verhogen, flexibeler wilt opereren of initiatieven succesvoller wilt aanpakken: **verbeteren begint bij het vermogen om de juiste processen te identificeren en aan te sturen.**

Beheersen

- Welke processen vindt u over het algemeen in uw organisatie?
- Welke factoren leveren een bijdrage aan het succes van uw organisatie?
- Welke processen zijn daarbij essentieel? En welke niet?
- Aan welke verwachtingen moeten ze voldoen?
- En hoe maakt u deze processen flexibel, zodat uw organisatie kan inspelen op een dynamische omgeving?
- Welke technieken en hulpmiddelen helpen u processen te structureren en optimaliseren?
- Welke rol spelen de klant en medewerkers bij het managen van uw processen? Hoe managet u de menselijke factor?
- En hoe toont u aan welke (financiële) resultaten u boekt?

Vernieuwen

Als u beter zicht heeft op de processen die voor uw doeleinden essentieel zijn, kunt u deze verder in kaart brengen. Zo ontrafelt u de oorzaken van knelpunten om ze vervolgens te verhelpen. Op lange termijn bent u in staat om processen te beheersen, te vernieuwen en daadwerkelijk de toegevoegde waarde van veranderingen aan te tonen.

U bent geïnteresseerd?

Leg direct de data in uw agenda vast en ga naar www.focusconferences.nl om u aan te melden.

Een waardevolle aanvulling van uw bibliotheek

Diverse sprekers in deze reeks schreven of gebruiken een boek dat relevant is voor het college dat u bijwoont. Op het aanmeldingsformulier kunt u aangeven of u de boeken wilt bestellen. Wanneer u besluit de boeken aan te schaffen, krijgt u de hele set van boeken uitgereikt bij het eerste college. De kosten voor de volgende 7 boeken (tevens winkelwaarde) bedragen in totaal: € 329,35 (exclusief 6% BTW).*



Teun Hardjono, Renco Bakker
Management van processen. Identificeren, besturen, beheersen en vernieuwen (€ 49,95)



Renco Bakker
Het Procesmanagement Modellenboek (€ 38,50)



Wil van der Aalst, Kees van Hee
Workflow Management (€ 46,95)



Rob Zuiderhoudt
Op zoek naar synergie (€ 69,00)



Wouter ten Have, Steven ten Have
Het veranderboek (€ 64,50)



Ronald Does, Jeroen de Mast
Lean Six Sigma – stap voor stap (€ 22,50)



Andre Wierdsma, Joop Swieringa
Lerend organiseren en veranderen (€ 37,95)

* eventuele prijsstijgingen onder voorbehoud

eerste college 7 februari 2012



Prof. dr. ing. Teun Hardjono

Hoogleraar Kwaliteitsmanagement en Certificatie, vakgroep Management van Technologie en Innovatie, Erasmus Universiteit Rotterdam/RSM

Processen managen in de 21^e eeuw

Processen vormen de verbindende schakel tussen resultaten en inrichting en zijn het belangrijkste aangrijpingsgebied voor een organisatie die zoekt naar verbeteringen. Teun Hardjono roept u op eens anders te kijken naar uw organisatieprocessen in het licht van de huidige ontwikkelingen. Want, zijn de bestaande werkwijzen en processen nog wel geschikt om de voorgenomen strategie te realiseren? U leert hoe processen kunnen worden geïdentificeerd, bestuurd en beheerst en welke instrumenten u daarbij kunt gebruiken.

zede college 13 maart 2012



Dr. ing. Rob Zuiderhoudt

Zelfstandig organisatieadviseur

Het innovatieproces

Het innovatieproces is te begrijpen als een onderdeel van evolutie. U maakt tijdens dit college kennis met complexe en evolutiedynamiek. Tal van nieuwe begrippen van het complexiteitsdenken komen aan de orde, waaruit interessante en praktische zaken over innovatie in organisaties kunnen worden afgeleid, zoals:

- De innovatieparadox voor het management
- Spanningen in organisaties niet oplossen, maar uitbuiten
- Vergroten van het probleemoplossend vermogen van een organisatie

tweede college 14 februari 2012



Ing. Renco Bakker

Managing Director,
BPMConsult

Management van processen is horizontaal organiseren

Steeds meer managers gaan beseffen, dat het potentieel van procesgericht werken groter is dan het werken met kwaliteitssystemen en audits. Voor managers die werk willen maken van prestatieverbetering is horizontaal organiseren het devies; het tegelijkertijd en in samenhang vormgeven van procesgericht *denken, construeren, besturen* en *samenwerken* in de organisatie. De volgende issues komen aan bod: Welke mindset is nodig om goede procesprestaties te bereiken? Wat moet u doen om samenwerking te bevorderen? Hoe creëert u snelheid in procesketens?

derde college 21 februari 2012



Ir. Huub Torremans

Partner, Rijnconsult
Bestuurslid, Nederlands Lean Initiatief (NLI)

Beter, sneller én goedkoper? Ja, dat kan!

Lean management is een goed uitgewerkte filosofie waarin leiderschap, scherpe management opvattingen en ondersteunende methoden en instrumenten elkaar versterken. Denken in toegevoegde waarde en elimineren van verspilling zijn centrale begrippen. Huub Torremans gaat in op de onderliggende principes, resultaten van een uitgebreid Europees onderzoek en casuïstiek uit (publieke) dienstverlening en productie. Hij verzorgt dit college samen met Martin Schenkel, een zeer ervaren manager die al bij meerdere bedrijven met blijvend succes lean management heeft ingevoerd.

vierde college 28 februari 2012



Dr. ir. Hajo Reijers

Universitair hoofddocent aan TU Eindhoven
en TIASNimbas Business School

Alles is proces

De kern van organiseren bestaat uit het herkennen en vormgeven van structuur. Zo is het ook met het organiseren van werk: heel veel operationele bedrijfsprocessen zijn gestructureerd. Workflow Management systemen vormen de technologie om de structuur achter die processen te ondersteunen, waardoor processen sneller, efficiënter en beter verlopen. In dit college maakt u kennis met technieken om de structuren binnen bedrijfsprocessen vast te leggen en de technologieën om die processen vervolgens uit te voeren.

vijfde college 6 maart 2012



Mr. Willem van Oppen

Zelfstandig adviseur, Provoque Consulting
Voorheen werkzaam bij KPN, Philips en DSM

Procesgericht denken en acteren binnen de service industrie

Steeds meer bedrijven 'verpakken' hun fysieke producten in services. Dienstverlenende bedrijven scoren helaas laag qua klantoriëntatie. Oorzaak? Belabberd procesmanagement! De onderliggende gedachte hierbij is: 'Focus on Cost: Quality goes down. Focus on Quality: Cost goes down'. Goed procesmanagement is essentieel om services effectief en efficiënt aan de man te brengen. Aan de hand van praktijkvoorbeelden reikt Willem van Oppen effectieve oplossingen aan.

zevende college 20 maart 2012



Drs. Wouter ten Have

Partner,
TEN HAVE Change Management

(Be)Sturen op toegevoegde waarde

In dit college wordt de plaats en betekenis van processen in het (be)sturen op toegevoegde waarde toegelicht en verbonden met het doel van de organisatie. Vanuit het begrijpen van de organisatie – met als startpunt de processen – ontdekt u hoe managers succesvol kunnen zijn in het veranderen, maar vooral besturen, van hun organisatie. Wat levert het goed managen en besturen een organisatie op? Hoe kan praktisch invulling worden gegeven aan het managementproces? Wat is de zin en onzin van modellen om de organisatie te besturen?

achtste college 27 maart 2012



Prof. dr. Ronald Does

Hoogleraar Industriële Statistiek, UvA
Directeur Instituut voor Bedrijfs- en Industriële Statistiek (IBIS UvA BV)
Directeur Graduate School of Executive Programmes, Amsterdam Business School

Continue verbetering van processen via Lean Six Sigma

Steeds meer Europese bedrijven voeren Six Sigma in, de laatste tijd ook in combinatie met de theorie van Lean Thinking. Een organisatie die Lean Six Sigma invoert, kiest ervoor om systematisch mogelijkheden te onderzoeken voor kwaliteitsverbetering, kostenbesparing en doorlooptijdreductie. Om dit efficiënt na te streven, biedt Lean Six Sigma doortimmerde methoden en technieken.

negende college 3 april 2012



Prof. dr. André Wierdsma

Hoogleraar 'Organiseren en co-creëren',
Nyenrode Business Universiteit

De psychologie van samenwerkingsprocessen

Procesmanagers worden geconfronteerd met de vraag om broze samenwerkingsprocessen aan te sturen. Hoe balanceert u macht en communicatie, ratio en emotie? Hoe kunt u als procesmanager patronen van denken en handelen doorbreken om inspiratie en energie vrij te maken? Dit college gaat over de toegevoegde waarde van procesmanagers bij het onderkennen van en interveniëren in de complexe psychologische processen van organiseren en samenwerken. Succesvolle organisaties bestaan bij de gratie van een hoge kwaliteit van relaties en processen tussen mensen. Wat is hierin de rol van de procesmanager?

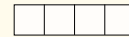
In samenwerking met het INK

'Processen staan centraal in het INK-managementmodel en vormen de kern van het functioneren van elke organisatie.

Uit ervaring weten we echter, dat veel gebruikers van het INK-managementmodel te weinig kennis hebben van hun eigen processen en van datgene wat kritisch is in de voortbrenging. **Deze leergang** – waarvan de meeste docenten ook vertrouwd zijn met INK – **draagt zeker bij aan het vergroten van de noodzakelijke kennis over procesmanagement.**

Mr. R.J. Stassen, Directeur, INK
(www.ink.nl)

voor organisaties in conditie **INK**



Aanmeldingsvoorwaarden



Tijd en locatie

Deze colleges vinden plaats op de dinsdag, beginnen om 15.30 uur en duren tot ongeveer 18.30 uur. De reeks vindt plaats in een collegezaal van Nyenrode Business Universiteit, Straatweg 25 te Breukelen. De exacte locatie en routebeschrijving ontvangt u bij uw bevestiging.

Aanmelden

U kunt zich op 2 manieren aanmelden:

1. via www.focusconferences.nl/managementvanprocessen
2. per e-mail: aanmelden@focusconferences.nl

Na aanmelding ontvangt u van ons een bevestiging en een factuur. Door u aan te melden voor deze reeks, gaat u akkoord met de in deze folder vermelde aanmeldingsvoorwaarden. Een week voor aanvang sturen wij u een herinnering en een routebeschrijving. Aanmelden voor één of enkele colleges is in principe niet mogelijk. Wel kunt u iemand in uw plaats laten deelnemen.

Investering

De investering voor deelname aan de cyclus van 9 colleges, inclusief documentatie, deelnamecertificaat, koffie/thee en lichte maaltijden, bedraagt € 2.495,- (exclusief 19% BTW) per persoon.

Bedrijfsabonnement

Door een bedrijfsabonnement te nemen op deze collegereeks hebben u en uw collega's de gelegenheid afwisselend een college bij te wonen. Enige tijd voor aanvang van de reeks nemen wij contact met u op in verband met de precieze namen en functies van uw deelnemende collega's en de data waarop u en zij een college zullen bijwonen.

Verhinderd

Indien u onverwacht verhinderd bent, kunt u zich, mits tijdig aan ons doorgeven, altijd laten vervangen. Annuleren is helaas niet mogelijk.

Deelnamecertificaat

Deelnemers die de gehele reeks bijwonen, ontvangen na afloop een deelnamecertificaat.



Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Leontine Born, Programma Manager (born@focusconferences.nl of 020-3059163) of Office Manager Ria van der Holst (vanderholst@focusconferences.nl of 020-3059171).

Groepsarrangementen

Speciaal voor organisaties die met meerdere personen willen deelnemen, is er voor deze bijeenkomst een groepsarrangement ontwikkeld. Hiervoor kunt u contact opnemen met Jeroen van der Woude (vanderwoude@focusconferences.nl of 020-3059156).

PE-punten

Deze bijeenkomst levert u 23 PE-punten op.



Privacy statement

Uw gegevens worden strikt vertrouwelijk bewaard en niet uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een andere manier openbaar gemaakt. Focus Conferences BV zal op uw verzoek uw gegevens uit de database verwijderen. Uw gegevens kunnen wel gebruikt worden voor het toezenden van informatie en/of speciale aanbiedingen van Focus Conferences BV en gerelateerde organisaties.

Gegevens niet juist?

Mail de juiste contactgegevens naar adreswijziging@focusconferences.nl en wij passen ze aan.

Focus Conferences BV

Olympisch Stadion 42-43
Postbus 75067
1070 AB Amsterdam
tel. 020 - 3059159
info@focusconferences.nl
www.focusconferences.nl
Twitter: @FocusSeminars

*'Goede collegereeks,
aanbevelenswaardig bij mijn collega's'*

Gerard van de Poel, Projectmanager,
Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

*'Als gegevensmanager heb ik
inzichten gekregen die toepasbaar zijn
in een enhancement proces'*

Randy Wens, Gegevensmanager, KPN

*'Een goed niveau met belichting van
het vakgebied vanuit verschillende
invalshoeken'*

Robert Tjoonk, Process manager Billing, Ziggo

*'Mooie balans van onderwerpen
om processen met elkaar
te bespreken'*

Charles Eijck, Quality & Security Manager,
Capgemini Nederland

**Wilt u twitteren over dit thema?
Gebruik #procesmanagement**

F12008



klanttevredenheid 97,5%

INSCHRIJVEN VIA: WWW.FOCUSCONFERENCES.NL/MANAGEMENTVANPROCESSEN